

# Administration ITESOFT.ProductionManager

**Référence :** PM\_ADMIN

**Durée :** 1 jour

## Description

- La mise en place de la solution ITESOFT.SCPA/C est accompagnée d'une formation administrateur ITESOFT.ProductionManager.
- L'administrateur est chargé de garantir à ses utilisateurs l'accessibilité des différents composants de ITESOFT.ProductionManager : Services applicatif opérationnels, autorisations adéquates, ressources techniques suffisantes, temps d'accès corrects...

## Public

- Administrateur informatique

## Prérequis

- FME\_ADMIN et/ou B+\_ADMIN

## Objectifs

- Connaître le rôle de chacun des composants ITESOFT.ProductionManager
- Connaître l'architecture de ITESOFT.ProductionManager mise en place
- Connaître les procédures de gestion des habilitations
- Connaître les fichiers de configuration essentiels
- Connaître les tâches périodiques
- Connaître les procédures de sauvegarde à mettre en place
- Connaître les indicateurs à monitorer et les procédures de diagnostic des problèmes

## Méthodes pédagogiques

- Exposés illustrés d'exemples, accompagnés de mises en pratique

## Supports d'activité

- Slides formation
- Didacticiel
- Jeu de mise en situation de production

## Programme

- **Description des composants installés**

Architecture : présentation détaillée de chaque composant

Tâches planifiées

Base de données

- **Gestion des habilitations**

Définition des rôles

Configuration des profils

- **Traitement des problèmes**

Éléments à monitorer

Emplacement et gestion des logs

Diagnostic et résolution des principales anomalies

Protocole d'ouverture et de suivi des tickets auprès du Support ITESOFT

### Localisation

- Votre site

### Environnement technique

Demander les prérequis :

- Votre environnement (production, recette ou formation)
- Plateforme Cloud Training d'ITESOFT (1 par stagiaire)