



FreeMind for Invoices



Share

Supervision Métier

Référence : P2P_SUPERVISOR

Durée : 1 jour

Description

La mise en place de la solution de dématérialisation des factures est accompagnée d'une formation superviseur. Le superviseur est chargé du suivi quotidien de la production d'un point de vue métier : organisation des utilisateurs, suivi des tâches, suivi des indicateurs, assistance aux utilisateurs,

Public

- Responsable opérationnel (Responsable comptabilité fournisseurs, ou poste équivalent)
- Utilisateur-clé ("key user")

Prérequis

- Formation FMFI_USER, Formation SHARE_USER

Objectifs

- Connaître l'enchaînement des tâches de la solution
- Savoir utiliser les outils de supervision
- Savoir transmettre aux utilisateurs les bonnes pratiques
- Savoir dépanner un utilisateur sur un problème fonctionnel

Méthodes pédagogiques

- Exposés de présentation
- Démonstrations par le formateur
- Mises en situation individuelle

Environnement de formation

- Sur votre site et sur votre environnement (production ou recette selon contexte)

Programme

- **Introduction**

Le rôle de superviseur au sein de la solution

- **Présentation fonctionnelle de la solution**

Les différentes étapes de traitement d'une facture dans FMFI

Les différentes étapes de traitement d'une facture dans Share

- **Travail du superviseur**

Utiliser les outils de supervision

Suivre l'avancement de la production

Surveiller le bon fonctionnement de la plate-forme

Dépanner un utilisateur

Connaitre les leviers d'optimisation de la plate-forme

- **Traitement des problèmes**

Qualifier un problème

Protocole d'ouverture et de suivi des tickets auprès du Support ITESOFT