

## Supervision de ITESOFT.FreeMind Enterprise

**Référence :** FME\_SUPERVISOR

**Durée :** 1 jour

### Description

La mise en place de la solution de dématérialisation ITESOFT.FreeMind Enterprise est accompagnée d'une formation superviseur.

Ce module présente les différentes fonctionnalités de consultation et de circulation des documents au sein de la solution ITESOFT.Share.

Le superviseur est chargé du suivi quotidien de la production avec la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise.

### Public

- Responsable opérationnel
- Utilisateur-clé ITESOFT.FreeMind Enterprise

### Prérequis

- Module FME\_USER
- Expérience en analyse d'indicateurs

### Objectifs

- Se positionner personnellement au sein de la nouvelle organisation
- Savoir produire des rapports statistiques d'utilisation de la plate-forme
- Savoir mesurer les performances de la plate-forme
- Savoir analyser les indicateurs et décider en conséquence
- Savoir dépanner un utilisateur sur un problème fonctionnel
- Savoir qualifier et escalader un problème
- Savoir transmettre aux utilisateurs les best practices

### Méthodes pédagogiques

- Exposés illustrés d'exemples, accompagnés de mises en pratique

### Supports d'activité

- Slides formation
- Didacticiel
- Jeu de mise en situation de production

### Environnement de formation

- Votre site ou site ITESOFT (nous consulter)

## Programme

- **Introduction**
  - Intérêts de la supervision
- **Flux de production ITESOFT.FreeMind Enterprise**
  - Vocabulaire ITESOFT.FreeMind Enterprise
  - Etapes du flux de production
    - Préparation des lots
    - Capture
    - Classification automatique des documents
    - Classification manuelle des documents
    - Extraction d'Index
    - Vérification des Index
    - Validation des Index
    - Export des données
  - Best Practices
- **Travail quotidien du superviseur**
  - Suivre l'avancement de la production (Supervise)
  - Surveiller le bon fonctionnement de la plate-forme (Supervise)
  - Adapter les ressources à la charge (Supervise)
  - Dépanner un utilisateur (Explorer)
  - Gérer les autorisations des utilisateurs dans ITESOFT.FreeMind Enterprise (Manage)
  - Remonter les anomalies d'identification et lecture dans ITESOFT.FreeMind Enterprise
  - Produire des rapports sur l'utilisation de ITESOFT.FreeMind Enterprise (ReportStat)
- **Traitement des problèmes**
  - Qualifier un problème (reproductibilité), problème technique, bug, évolution nécessaire)
  - Protocole d'ouverture et de suivi des tickets auprès du Support ITESOFT