



Administration de ITESOFT.FreeMind Enterprise

Référence : FME_ADMIN

Durée : 1 jour

Description

La mise en place de la solution de dématérialisation ITESOFT.FreeMind Enterprise est accompagnée d'une formation administrateur.

L'administrateur est chargé de garantir à ses utilisateurs l'accessibilité des différents composants de la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise : services applicatifs opérationnels, autorisations adéquates, ressources techniques suffisantes, temps d'accès corrects.

Public

- Administrateur informatique
- Administrateur LAD

Prérequis

Aucun

Objectifs

- Connaître le rôle de chacun des composants ITESOFT.FreeMind Enterprise
- Connaître l'architecture de la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise mise en place
- Connaître les interfaces techniques avec ITESOFT
- Connaître les tâches périodiques ITESOFT.FreeMind Enterprise
- Connaître les tâches de sauvegarde à mettre en place
- Connaître les purges à mettre en place
- Savoir restaurer une plate-forme ITESOFT.FreeMind Enterprise
- Savoir rassembler les éléments demandés par le Support ITESOFT

Méthodes pédagogiques

- Exposés de présentation
- Démonstrations par le formateur
- Mises en situation individuelle

Supports d'activité

- Diaporama
- Cahier d'exercices
- Plateforme d'apprentissage

Environnement de formation

- Votre site ou site ITESOFT (nous consulter)

Programme

- **Introduction**

Le rôle d'administrateur au sein de la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise
Présentation fonctionnelle de la solution

- **Architecture ITESOFT.FreeMind Enterprise**

Architecture physique
Architecture logique

- **Interfaces avec ITESOFT.freeMind Enterprise**

Interfaces techniques
Purges

- **Travail de l'administrateur**

Enregistrement des clés de licence
Gérer les groupes d'utilisateur et les permissions
Surveiller le bon fonctionnement de la plate-forme ITESOFT.FreeMind Enterprise
Sauvegarder / Restaurer une plate-forme ITESOFT.FreeMind Enterprise
Appliquer un patch
Tâches périodiques

- **Traitement des problèmes**

Rechercher un problème en parcourant les alertes et les logs
Accès à la documentation
Protocole d'ouverture et de suivi des tickets auprès du Support ITESOFT